

| Domínio | Questão | TR | RQ | SO | Média | % Sat | AQ |
|----------------------------|--|----|----|----|-------|-------|-----------|
| Direção | 1.1. De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola. | 86 | 80 | 6 | 4,74 | 79% | Muito Bom |
| Direção | 1.2. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola. | 86 | 86 | 0 | 4,86 | 81% | Muito Bom |
| Direção | 1.3. A Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar. | 86 | 83 | 3 | 4,92 | 82% | Muito Bom |
| Direção | 1.4. A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias. | 86 | 81 | 5 | 4,96 | 83% | Muito Bom |
| Direção | 1.5. Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola. | 86 | 83 | 3 | 4,70 | 78% | Muito Bom |
| Direção | 1.6. A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas. | 86 | 84 | 2 | 4,65 | 78% | Muito Bom |
| Direção | 1.7. A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas. | 86 | 84 | 2 | 5,42 | 90% | Excelente |
| Direção | 1.8. Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores. | 86 | 83 | 3 | 4,53 | 76% | Muito Bom |
| Direção | 1.9. Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes. | 86 | 85 | 1 | 5,13 | 85% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.1. Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área. | 70 | 69 | 1 | 5,04 | 84% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.2. O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos). | 70 | 68 | 2 | 5,37 | 89% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.3. Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico. | 86 | 85 | 1 | 4,26 | 71% | Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.4. As reuniões do meu departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares. | 86 | 83 | 3 | 4,93 | 82% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.5. O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho colaborativo entre os diferentes membros do departamento. | 70 | 69 | 1 | 5,30 | 88% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.6. O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões. | 86 | 83 | 3 | 5,35 | 89% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.7. O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica. | 86 | 75 | 11 | 4,97 | 83% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.8. O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação. | 86 | 79 | 7 | 4,73 | 79% | Muito Bom |
| Departamentos Curriculares | 2.9. Os professores participam com agrado nas reuniões do seu departamento. | 86 | 77 | 9 | 4,90 | 82% | Muito Bom |
| Escola Paralela | 3.1. O Núcleo para a Escola Paralela apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos. | 85 | 55 | 30 | 4,15 | 69% | Bom |
| Escola Paralela | 3.2. As atividades desenvolvidas pelo Núcleo para a Escola Paralela são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa. | 85 | 57 | 28 | 4,07 | 68% | Bom |
| Escola Paralela | 3.3. O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo. | 85 | 75 | 10 | 4,88 | 81% | Muito Bom |
| Escola Paralela | 3.4. O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar. | 85 | 77 | 8 | 4,43 | 74% | Bom |
| Escola Paralela | 3.5. O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas. | 85 | 71 | 14 | 4,58 | 76% | Muito Bom |
| Escola Paralela | 3.6. O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola. | 85 | 79 | 6 | 4,84 | 81% | Muito Bom |
| Autoavaliação | 4.1. A escola faz uma avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais. | 70 | 63 | 7 | 5,24 | 87% | Muito Bom |
| Autoavaliação | 4.2. A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adotando soluções para os défices detetados. | 85 | 75 | 10 | 5,04 | 84% | Muito Bom |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|----|----|----|------|-----|-----------|
| Autoavaliação | 4.3. A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explícitas no seu Projeto Educativo. | 70 | 64 | 6 | 4,95 | 83% | Muito Bom |
| Direção de Turma | 5.1. Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores. | 85 | 81 | 4 | 5,40 | 90% | Excelente |
| Direção de Turma | 5.2. Os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma. | 85 | 83 | 2 | 5,43 | 91% | Excelente |
| Promoção do Sucesso | 6.1. O Núcleo para a Promoção do Sucesso é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar. | 85 | 66 | 19 | 4,61 | 77% | Muito Bom |
| Promoção do Sucesso | 6.2. O Núcleo para a Promoção do Sucesso responde prontamente às solicitações dos professores. | 86 | 57 | 29 | 4,74 | 79% | Muito Bom |
| Promoção do Sucesso | 6.3. A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar. | 86 | 67 | 19 | 4,93 | 82% | Muito Bom |
| Inovação | 7.1. As atividades promovidas pelo Núcleo da Inovação são pertinentes e de boa qualidade. | 85 | 50 | 35 | 4,34 | 72% | Bom |
| Integração no Mercado de Trabalho | 8.1. A escola estabelece parcerias com a comunidade escolar. | 86 | 70 | 16 | 4,86 | 81% | Muito Bom |
| Educação Especial | 9.1. A Educação Especial responde prontamente às solicitações dos professores. | 85 | 74 | 11 | 4,58 | 76% | Muito Bom |
| Educação Especial | 9.2. As atividades promovidas pela Educação Especial são pertinentes e de boa qualidade. | 85 | 71 | 14 | 4,66 | 78% | Muito Bom |
| Biblioteca | 10.1. A biblioteca colabora com os professores responsáveis por atividades de apoio educativo, em relação com as estratégias de recuperação, acompanhamento e desenvolvimento, definidas para os alunos. | 86 | 76 | 10 | 5,45 | 91% | Excelente |
| Biblioteca | 10.2. A biblioteca produz e divulga, em colaboração com os professores, guiões de pesquisa e outros materiais de apoio ao trabalho de exploração dos recursos de informação pelos alunos. | 85 | 76 | 9 | 5,38 | 90% | Excelente |
| Serviços Psicologia e Orientação | 11.1. O SPO responde prontamente às solicitações dos professores. | 86 | 75 | 11 | 5,32 | 89% | Muito Bom |
| Serviços Psicologia e Orientação | 11.2. As atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade. | 85 | 78 | 7 | 5,17 | 86% | Muito Bom |
| Serviços Psicologia e Orientação | 11.3. Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente. | 85 | 82 | 3 | 5,30 | 88% | Muito Bom |
| Serviços Administrativos | 12.1. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações colocadas. | 85 | 85 | 0 | 5,16 | 86% | Muito Bom |
| Serviços Administrativos | 12.2. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada. | 85 | 84 | 1 | 5,07 | 85% | Muito Bom |
| Serviços Administrativos | 12.3. Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam. | 70 | 68 | 2 | 5,09 | 85% | Muito Bom |
| Funcionários Auxiliares | 13.1. Os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca. | 85 | 83 | 2 | 5,01 | 84% | Muito Bom |
| Funcionários Auxiliares | 13.2. Os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às solicitações. | 85 | 84 | 1 | 4,94 | 82% | Muito Bom |
| Recursos | 14.1. O funcionamento do bar dos professores é adequado. | 85 | 82 | 3 | 5,38 | 90% | Excelente |
| Recursos | 14.2. São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores. | 85 | 81 | 4 | 5,70 | 95% | Excelente |
| Recursos | 14.3. De um modo geral, os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados. | 86 | 78 | 8 | 5,06 | 84% | Muito Bom |
| Recursos | 14.4. O funcionamento da reprografia é adequado. | 85 | 81 | 4 | 4,28 | 71% | Bom |
| Recursos | 14.5. Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades. | 85 | 83 | 2 | 4,75 | 79% | Muito Bom |
| Recursos | 14.6. Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada. | 85 | 83 | 2 | 3,92 | 65% | Bom |

| | | | | | | | |
|----------|---|----|----|----|------|-----|-----------|
| Recursos | 14.7. A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada. | 85 | 85 | 0 | 4,38 | 73% | Bom |
| Recursos | 14.8. A limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização. | 85 | 83 | 2 | 4,69 | 78% | Muito Bom |
| Recursos | 14.9. A limpeza dos WCs é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização. | 85 | 84 | 1 | 4,95 | 83% | Muito Bom |
| Recursos | 14.10. Os espaços exteriores estão bem cuidados. | 85 | 82 | 3 | 4,68 | 78% | Muito Bom |
| Recursos | 14.11. O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado. | 85 | 84 | 1 | 5,17 | 86% | Muito Bom |
| Geral | 15.1. Estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESJR. | 85 | 84 | 1 | 5,06 | 84% | Muito Bom |
| Geral | 15.2. Estou satisfeito com a postura dos alunos da ESJR. | 85 | 85 | 0 | 4,41 | 74% | Bom |
| Geral | 15.3. De uma forma geral, estou satisfeito por trabalhar na ESJR. | 85 | 85 | 0 | 5,14 | 86% | Muito Bom |
| Geral | 15.4. De um modo geral, os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades. | 85 | 72 | 13 | 4,51 | 75% | Muito Bom |
| Geral | 15.5. O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem. | 85 | 83 | 2 | 4,64 | 77% | Muito Bom |
| Geral | 15.6. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas. | 85 | 84 | 1 | 4,33 | 72% | Bom |
| Geral | 15.7. A ESJR é uma escola segura. | 85 | 84 | 1 | 5,15 | 86% | Muito Bom |
| Geral | 15.8. As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos. | 85 | 82 | 3 | 4,74 | 79% | Muito Bom |

TR – total de respostas

SO – sem opinião

RQ – respostas quantitativas

AQ – avaliação qualitativa

Ficha Técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de julho de 2018. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

| Tabela de conversão de avaliação qualitativa | | | | | |
|--|--------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Mau | Insuficiente | Suficiente | Bom | Muito Bom | Excelente |
| 0% a 19% | 19% a 49% | 50% a 64% | 65% a 74% | 75% a 90% | 90% a 100% |